



19 ноября 2025 г.

Социальные сервисы в MAX



MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22,1 млн
средний суточный охват



МАХ — национальный мессенджер

Принят Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156
«О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА
- Подписание документов в Госключ
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в МАХ — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, статус студента и многодетного родителя
- OTP-коды Госуслуг

Определен оператор национального мессенджера
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025
№1880-р — ООО «Коммуникационная платформа»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О создании многофункционального сервиса обмена информацией
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации**

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года
Одобен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих

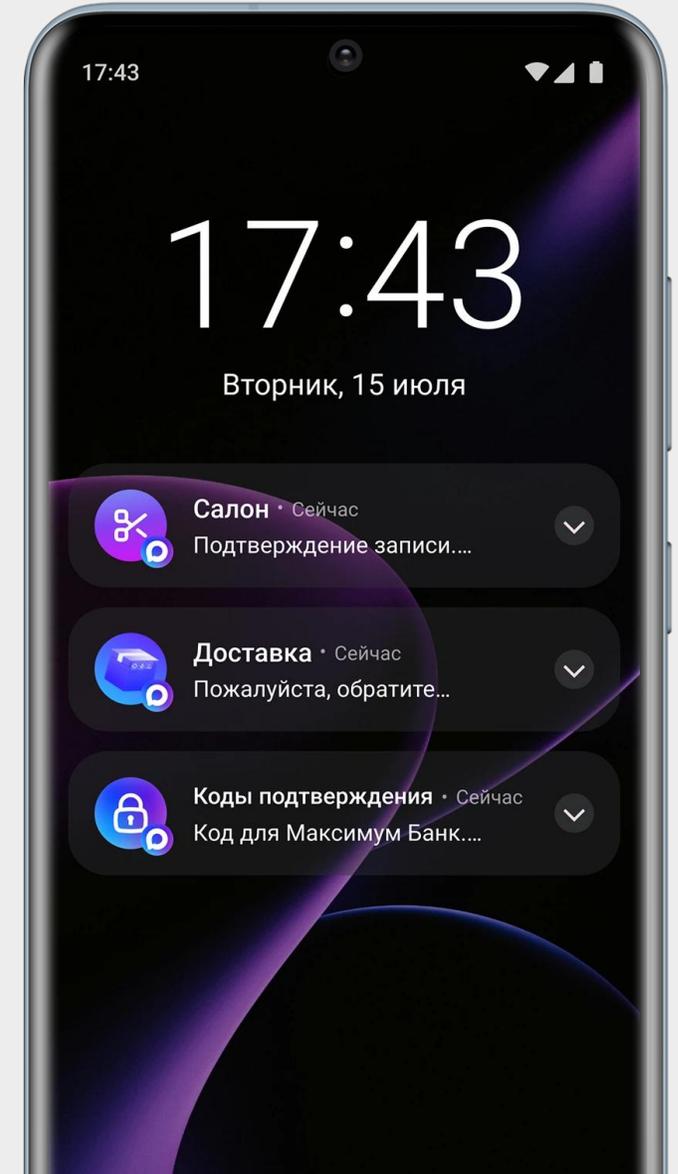


Платформа МАХ для партнеров

С 17.11 открыли доступ госорганizations на платформу. Теперь каждая государственная организация может:

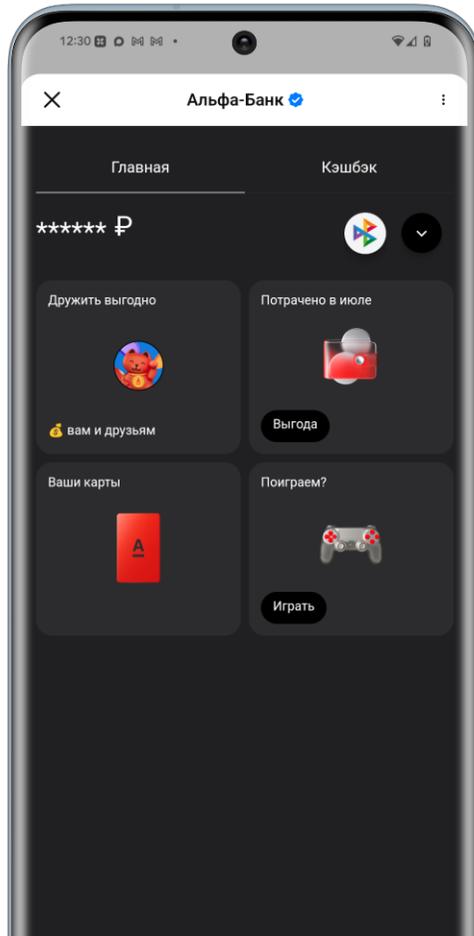
- Создать чат-ботов с уникальными никнеймами
- Создать свой официальный канал в МАХ, с персональным ником idИНН_gos
- Перенести в МАХ никнейм уже существующего, зарегистрированного в реестре РКН канала

Платформа МАХ для партнёров помогает выстраивать удобную, безопасную и официальную коммуникацию с гражданами и бизнесом

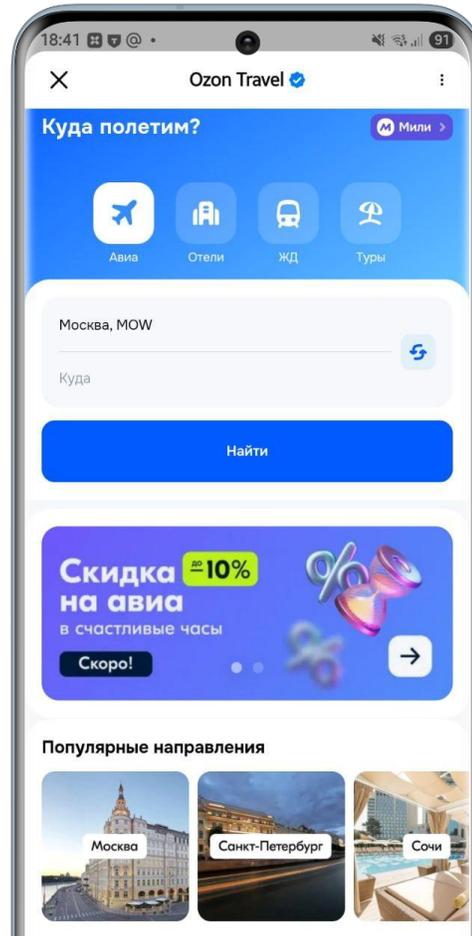


Мини-приложения и чат-боты в MAX

Цифровой
банкинг



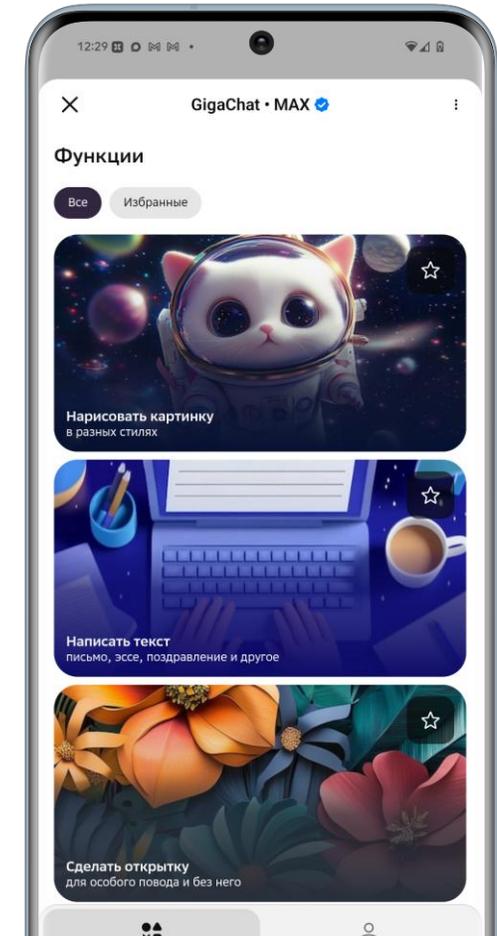
Организация
путешествий



Запись
на услуги



ИИ-помощник для
повседневных задач



Государственные сервисы для пользователей

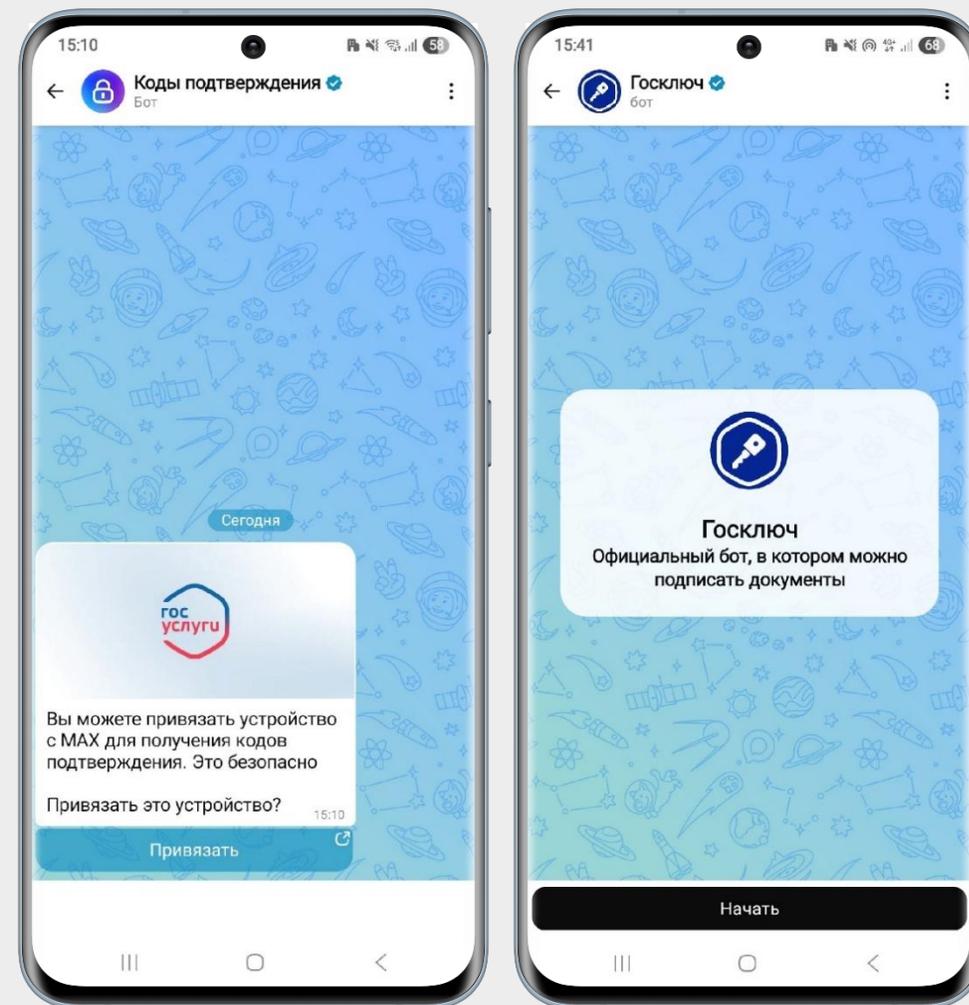
- Удобный формат взаимодействия для граждан
- Интеграция с Госуслугами для создания уникальных сервисов
- Электронное подписание документов интегрированным сервисом «Госключ»
- Возможность запускать сервисы без навыков программирования



Сервисы госуслуг в МАХ

МАХ подключен к инфраструктуре электронного правительства. Внедрены эксклюзивные сервисы госуслуг в МАХ:

- Чат-бот «Госключ»
- Бот кодов подтверждения Госуслуг
- Цифровой ID в профиле МАХ



Предлагаем использовать возможности национального мессенджера на максимум

- ▶ Использовать МАХ в рамках рабочего общения сотрудников фонда и региональных отделений
- ▶ Создавать клиентоцентричные сервисы для населения в МАХ, использовать функционал мессенджера для направления уведомлений
- ▶ Интегрировать МАХ во все доступные пользовательские сценарии взаимодействия населения и фонда, в т.ч. запись на прием, консультирование граждан и др.

MAX доступен во всех магазинах приложений

