



Правила безопасности в MAX

5 модуль

МАХ — максимум возможностей

Российский мессенджер,
через который можно:

 Переписываться с родными и друзьями

 Звонить — голосом и по видео

 Делиться фото, видео и документами

 Читать новости и быть на связи

 Пользоваться сервисами госуслуг



Как установить мессенджер МАХ?

Вы можете бесплатно скачать МАХ:

- По QR-коду (наведите камеру телефона и нажмите на ссылку)
- Через официальные магазины приложений:

 Для iPhone

 Для Android

 Для Huawei

 Для компьютера

 Для Xiaomi

 Официально и безопасно



Полезные опции для вашей безопасности

1 Активация «Безопасного режима»

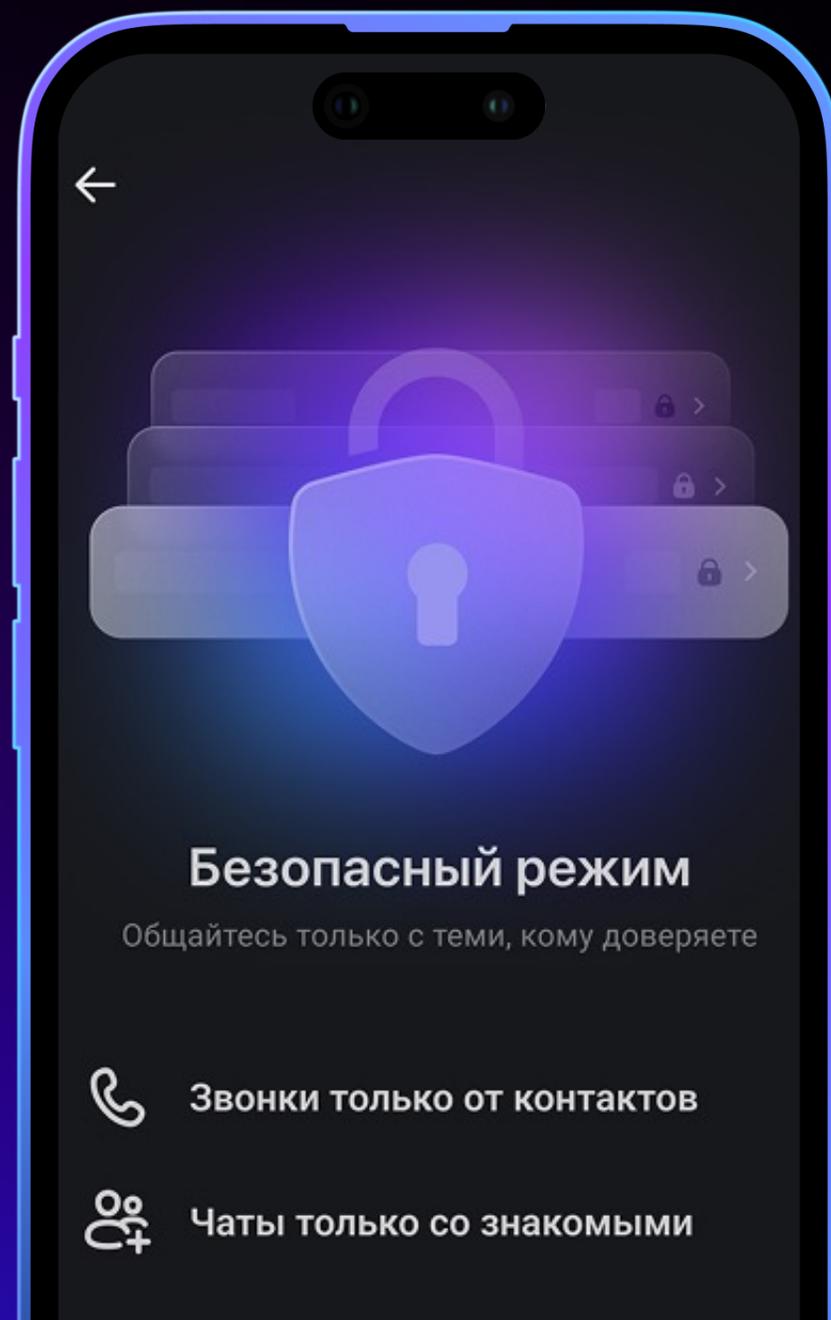
Скройте ваш профиль от поиска по номеру, отключите звонки и приглашения в чаты от незнакомцев, выбирайте, какой контент видеть в ленте, в поиске и в каналах: весь или безопасный

2 Кнопка «Пожаловаться»

Зажмите подозрительное сообщение, выберите «Пожаловаться» и укажите причину — жалоба поступит специалистам Центра безопасности МАХ

3 Двухфакторная аутентификация

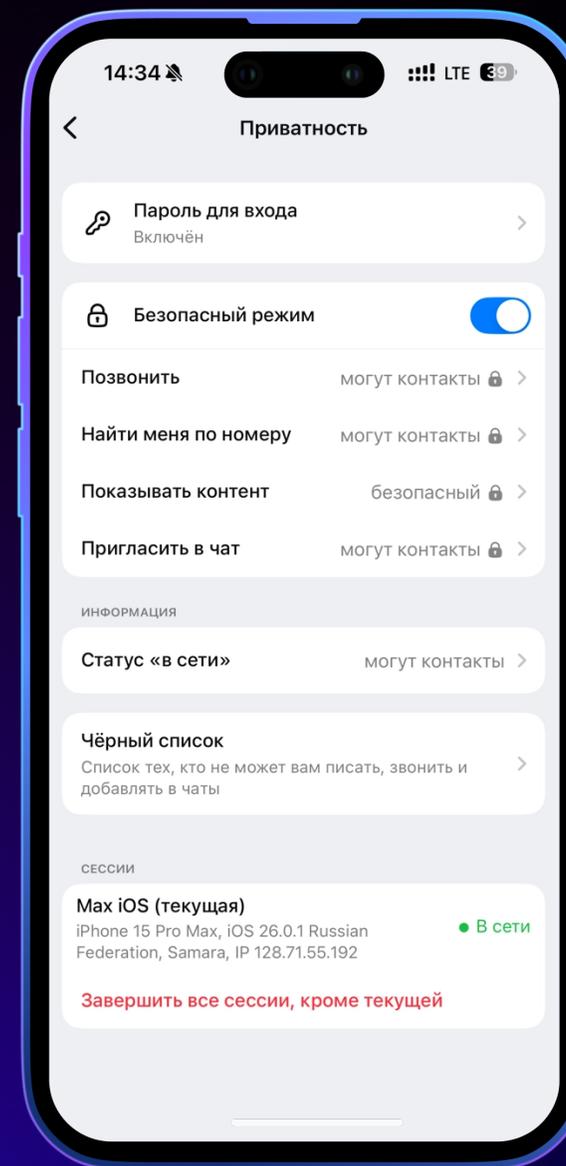
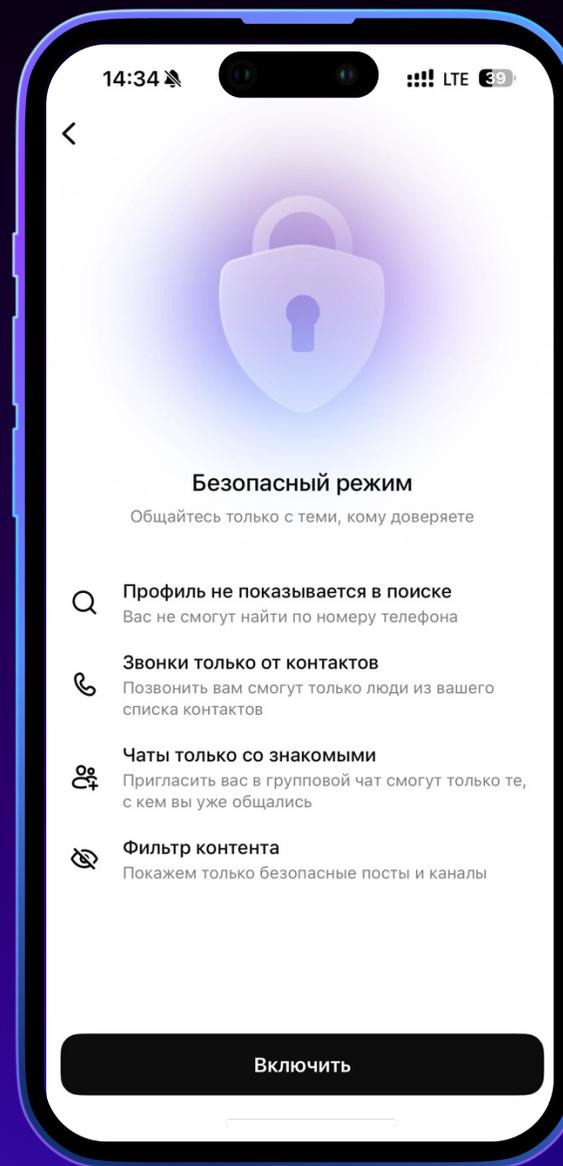
Опция дополнительной защиты в настройках приватности



Включение безопасного режима

Для включения необходимо:

- Открыть профиль
- Перейти в раздел «Приватность»
- Найти строку «Безопасный режим»
- Перевести переключатель вправо и нажать «Включить»

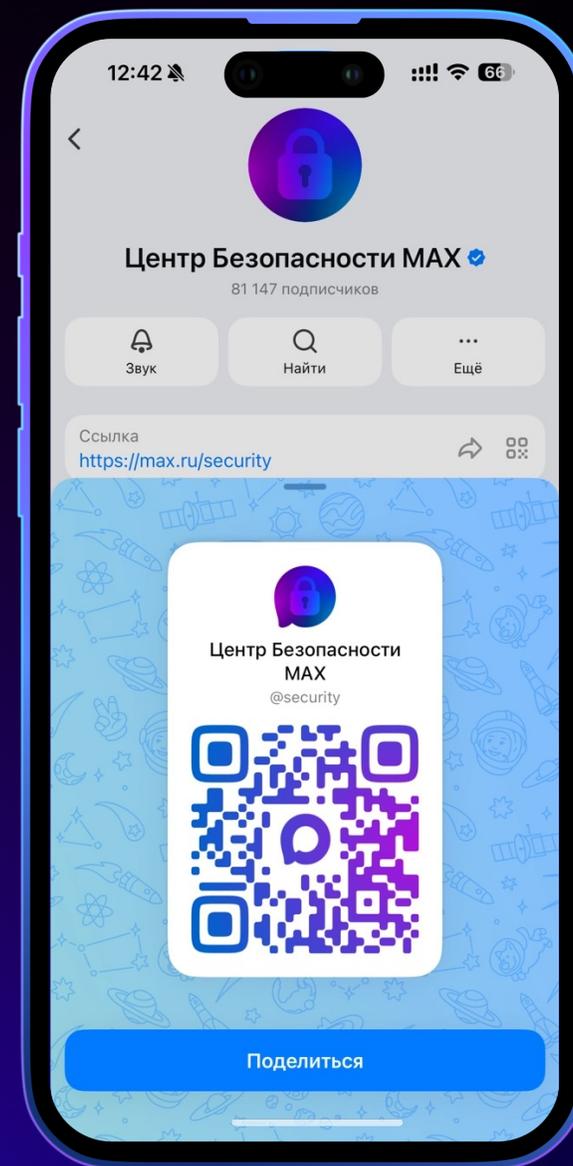


Центр безопасности МАХ

Центр безопасности — это официальная служба внутри мессенджера, которая помогает пользователям общаться безопасно

Здесь публикуют:

- Простые советы — как не попасться на уловки мошенников
- Разборы реальных ситуаций — чтобы вы могли заранее распознать подозрительные сообщения
- Понятные инструкции — как настроить приватность, включить безопасный режим или заблокировать нежелательный контакт
- Предупреждения о новых схемах обмана, которые появляются в интернете



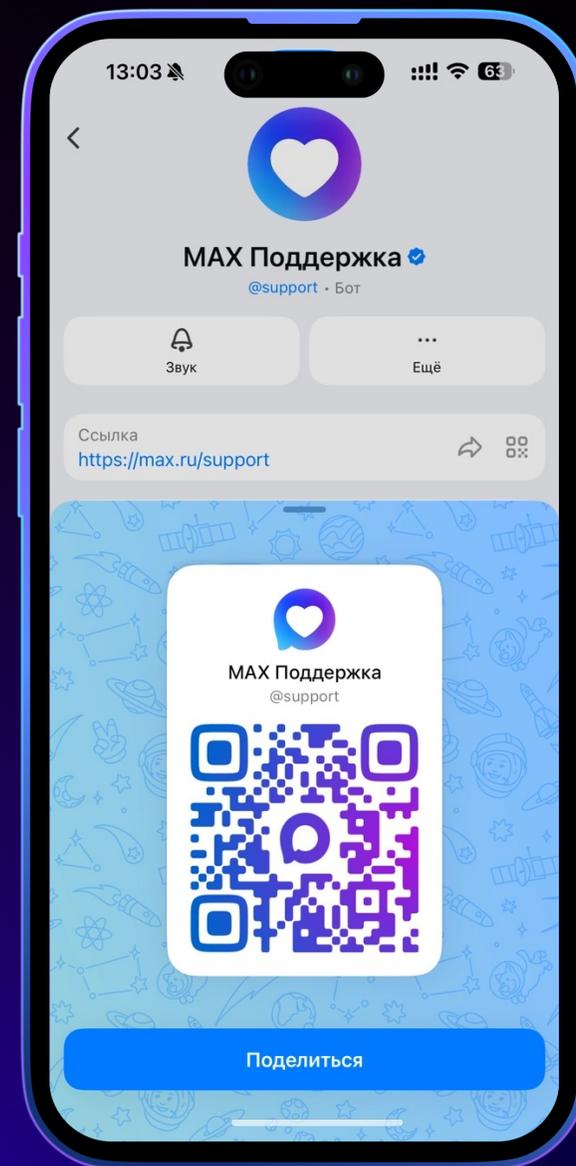
MAX Поддержка

Поддержка — это чат с командой специалистов, которая помогает пользователям решать любые вопросы, связанные с мессенджером. Специалисты отвечают быстро и простым языком, подсказывают шаг за шагом, как решить ваш вопрос

Вы можете обратиться, если:

- Что-то работает неправильно
- Не получается войти в приложение
- Появились вопросы по функциональности
- Нужно сообщить о подозрительном сообщении

Важно: Поддержка мессенджера никогда не пишет первой. Если вам внезапно пришло сообщение от поддержки — это фейк.

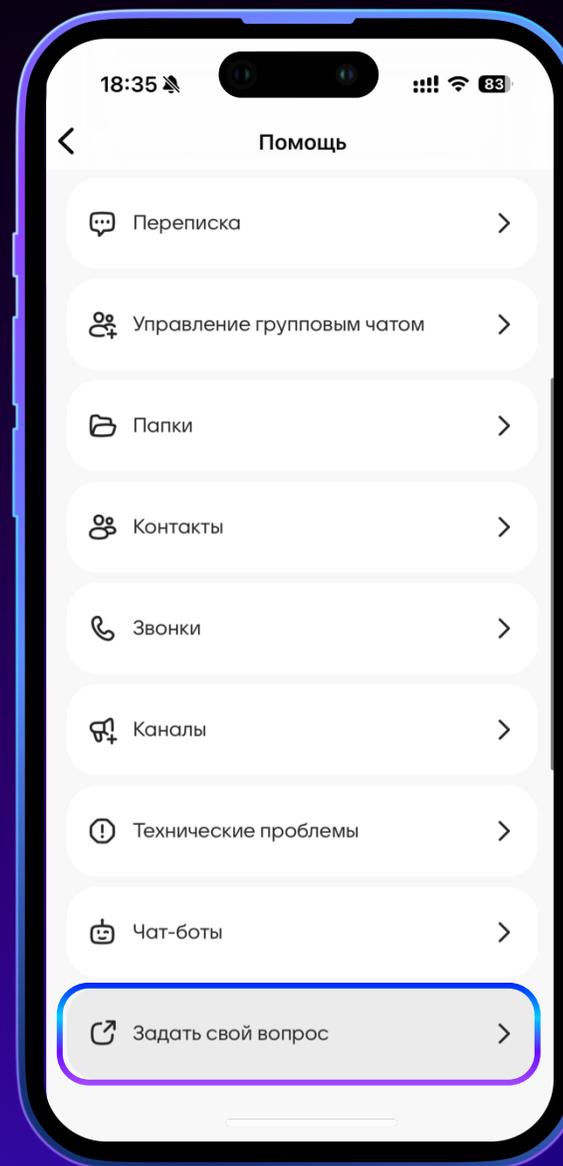


MAX Поддержка

Где найти поддержку:

- В разделе «**Профиль**» выберите «**Помощь**», далее — «**Задать свой вопрос**»
- В разделе «**Чаты**»: напишите слово «**Поддержка**» или «**Support**», выберите «**MAX Поддержка**» и нажмите «**Начать**»
- На сайте: зайдите на официальный сайт max.ru, далее найдите «**Ответы на вопросы**» и нажмите на «**Задать свой вопрос**»

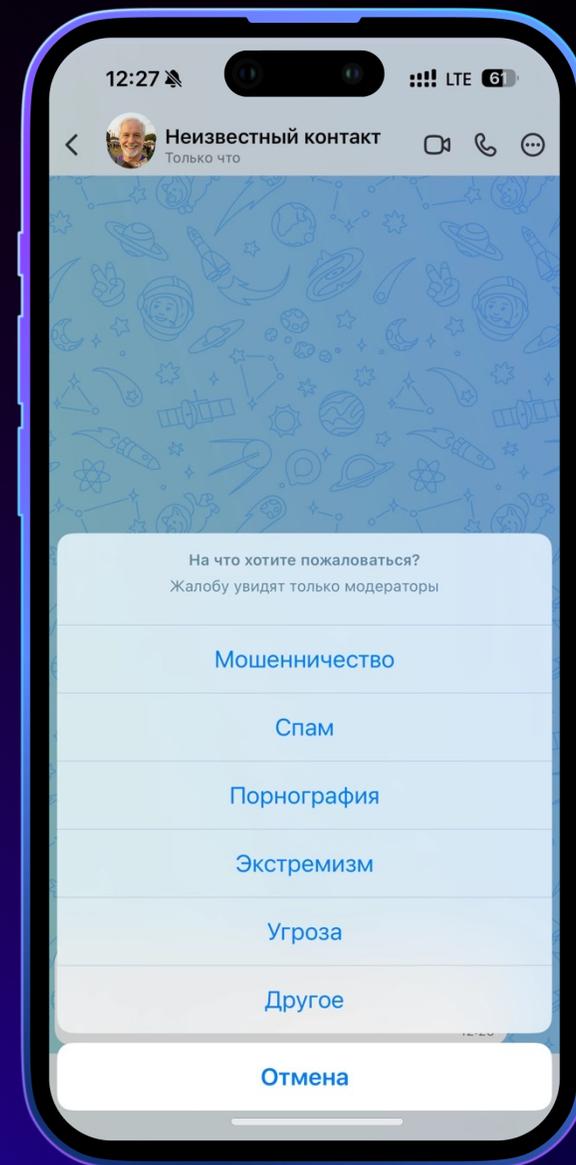
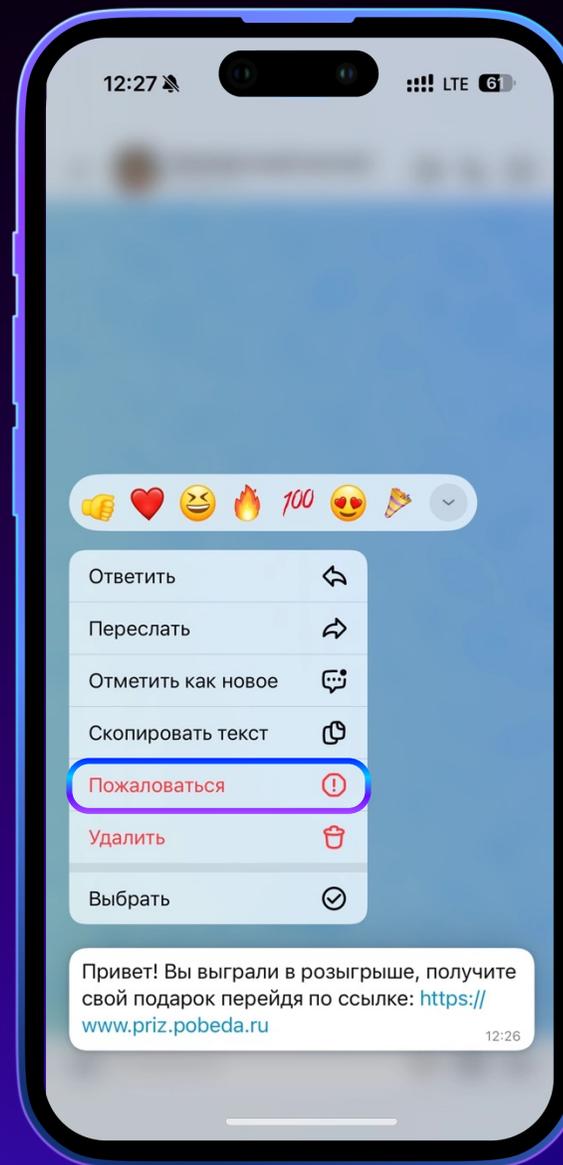
Если возникнут вопросы — просто напишите в поддержку, вам помогут



Кнопка «Пожаловаться»

В МАХ для случаев, когда необходимо направить жалобу, есть специальная кнопка:

- Нажмите на подозрительное сообщение
- Затем выберите кнопку «Пожаловаться»
- Ваше обращение оперативно получат специалисты Центра безопасности МАХ, проверят и примут меры



Что делать, если вам позвонили с незнакомого номера?

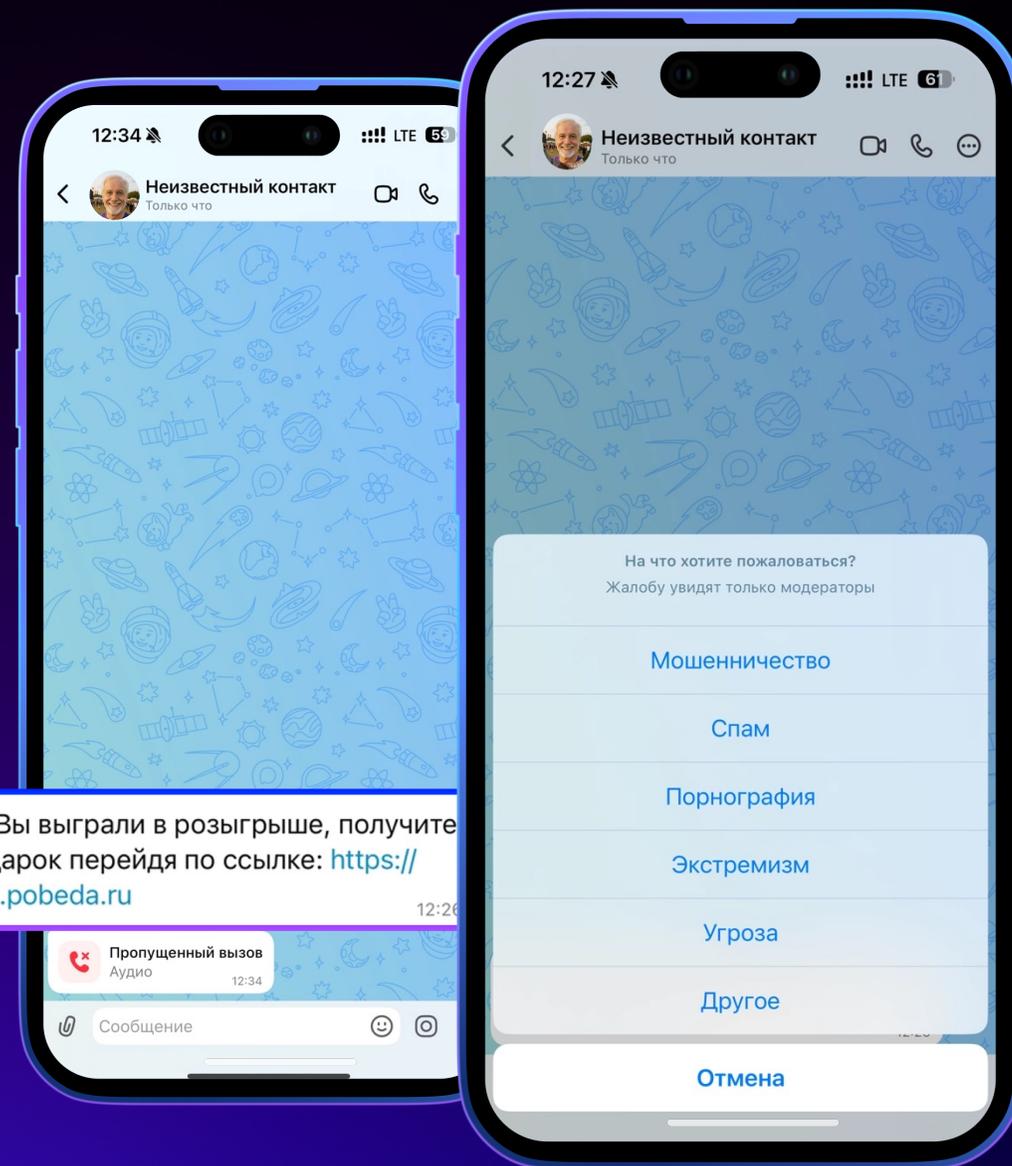
Правила безопасности в МАХ

Если вам написали или позвонили незнакомцы с подозрительными вопросами и просьбами

- Игнорируйте подозрительные вызовы
- Не перезванивайте на незнакомые номера
- Не отвечайте на сообщения незнакомцев

Запомните правило: если вам написали или позвонили незнакомцы с подозрительными вопросами и просьбами — смело блокируйте их и обязательно сообщите об этом оператору или мессенджеру.

В МАХ специально для таких случаев есть кнопка «**Пожаловаться**», используйте ее



Что делать, если кто-то просит код из SMS?

Правила безопасности в МАХ

Не сообщайте коды — из SMS и мессенджеров

Код доступа — как ключ от квартиры. Становится небезопасно, если отдаете его первому встречному

Мошенники представляются сотрудниками банка, технической поддержки или государственных служб — лишь бы выманить код

Запомните правило: Если кто-то просит код — значит, это точно не тот, кому его можно назвать



схема обмана

Не сообщайте
коды — из SMS
и мессенджеров

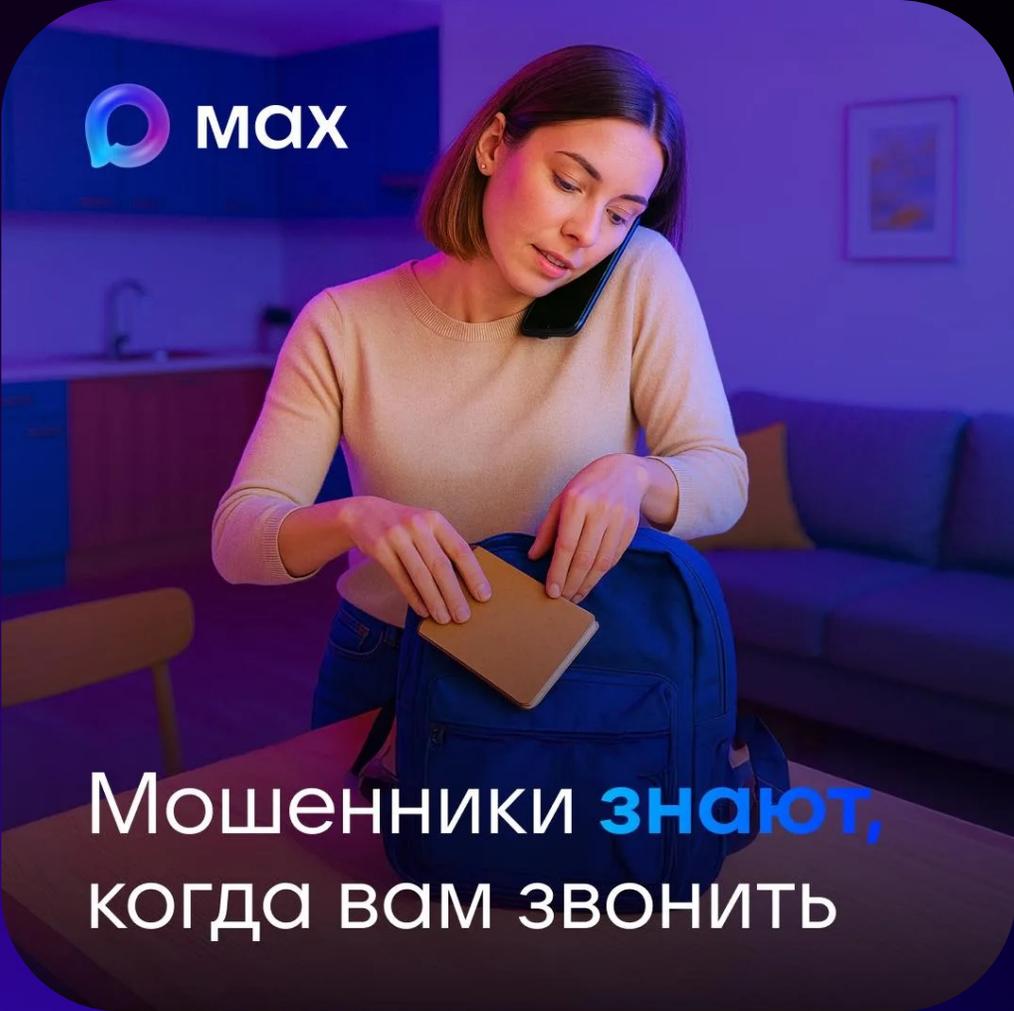
Как распознать мошенников по телефону?

Правила безопасности в МАХ

**Незнакомец звонит и чего-то от вас хочет?
Лучшее решение — положить трубку**

8 из 10 жертв мошенников говорят, что выдали коды из-за спешки или стресса. Аферисты специально звонят в такие моменты — перед праздниками, в поездках или в важные дни

Запомните правило: Не решайте ничего по телефону, если торопитесь или вам неудобно. Если незнакомец настаивает — просто кладите трубку

A woman with short brown hair, wearing a light-colored sweater, is talking on a black mobile phone. She is looking down into a dark blue backpack that is open on a table in front of her. She is holding a small, light-colored card or piece of paper. The background shows a modern living room with a sofa and a framed picture on the wall. The lighting is soft and blue-toned.

**Мошенники знают,
КОГДА ВАМ ЗВОНИТЬ**

Как мошенники «прогревают» жертв?

Правила безопасности в МАХ

Многие сталкивались с такой ситуацией:

звонок с незнакомого номера, в трубке — тишина. Вы перезваниваете — снова никто не отвечает. В 95% случаев это быстро забывается

На самом деле именно так мошенники «прогревают» тех, кого будут пытаться обмануть в будущем. Прогрев у телефонных мошенников — это психологическая техника для подготовки жертвы к последующему обману



Как мошенники
«прогревают» жертв

Как мошенники подменивают голоса?

Правила безопасности в МАХ

Мошенники используют технологии синтеза речи, чтобы копировать голоса близких. Так они играют на доверии и заставляют переводить деньги.

Как защититься:

- Если звонок звучит подозрительно — перезвоните близкому на его настоящий номер
- Задайте вопрос, на который ответит только родной человек («как зовут нашего кота?» или «что у нас вчера было на ужин?»)
- Никогда не переводите деньги **«срочно по телефону»**, даже если кажется, что звонит родственник



Подмена голоса

разбираем мошенническую схему

Как не попасться на поддельный QR-код?

Правила безопасности в МАХ

QR-коды: новая приманка

Мошенники всё чаще используют поддельные QR-коды. Их клеят поверх настоящих на парковках, в кафе, на афишах или отправляют в сообщениях. Визуально отличить такой код невозможно

Как защититься:

- Сканируйте QR-коды только из проверенных источников: чек, приложение, официальный сайт
- Не доверяйте наклейкам и объявлениям на улице
- После сканирования всегда смотрите на адрес сайта, прежде чем вводить данные



Мошенничество
через **QR-Коды**

Как идентифицировать мошеннический сайт?

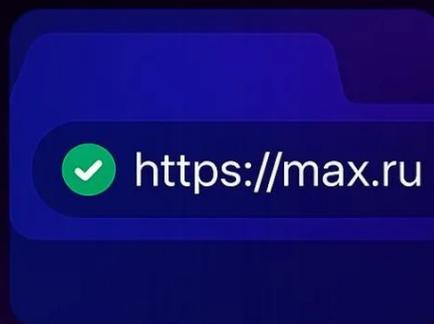
Правила безопасности в МАХ

Даже одна буква может стоить денег

Будьте внимательны: мошенники создают сайты-двойники, чтобы выманить пароли и деньги. Отличить их можно по мелочам

Как защититься:

- Вводите адрес сайта вручную или открывайте из закладок
- Внимательно проверяйте, что написано в адресной строке
- Если ссылка пришла в сообщении или письме — не переходите по ней, а лучше сами откройте сайт через поисковую строку браузера



Сайт-двойник:
не перепутай

Как понять по разговору, что звонит аферист?

Правила безопасности в МАХ

Признаки разговора с мошенником:

- **Спешка.** Вам не дают времени подумать и постоянно торопят
- **Тревога.** Пугают блокировкой счета, опасной операцией: штрафами или уголовной ответственностью
- **Чужая инициатива.** Вам звонят первыми, хотя вы никогда не обращались ранее
- **Секретность.** Убеждают ничего никому не рассказывать
- **Фоновые шумы.** Голоса на фоне, как в контакт-центре — частый признак мошенников
- **Коды и пароли.** Их по телефону просят только мошенники

Запомните правило: если в разговоре присутствует хотя бы один из этих пунктов — **просто кладите трубку!**



Признаки разговора с МОШЕННИКОМ

Спешка

Тревога

Чужая инициатива

Секретность

Фоновые шумы

Коды и пароли

Что освоили сегодня и куда движемся дальше?

Теперь вы умеете

- ✓ Распознавать подозрительные сообщения и звонки
- ✓ Не передавать коды и личные данные
- ✓ Пользоваться кнопкой «Пожаловаться»
- ✓ Включать безопасный режим
- ✓ Обращаться в поддержку МАХ

На следующем занятии вы научитесь

- Искать сообщения и файлы в чатах
- Пользоваться чатом «Избранное»
- Закреплять важные сообщения
- Организовывать чаты по папкам
- Настраивать оформление, память и экономию сети